

Drangsholt vannverk

Kommunikasjonsplan og varslingsrutine

1 Styremedlemmer og ansvarsområder

- Iren Sommerset – Styreleder, valgt for 2023-2025. Ansvar: epost, fakturering og bilagskontroll
- Harald Brekke – Sekretær, valgt for 2023-2025. Ansvar: rapportering til Mattilsynet
- Dagfinn Brørs – Valgt for 2024-2026. Ansvar: SMS-varsling
- Preben Peppe Undheim – Valgt for 2023-2025. Ansvar: abonnementslister
- Targeir Attestog – Valgt for 2024-2026. Ansvar: koordinering av informasjon: epost, Facebook og nettside

Varamedlemmer:

- Glenn Erik Drangsholt – valgt for 2024
- Anne Skåle – valgt for 2024. Ansvar: utforming og innhold av ny nettside

Styret kan nås på mail: post@drangsholtvannverk.no

2 Varsel om avvik som kan utgjøre helsefare

Ved mistanke om avvik fra kravene i drikkevannsforskriftens § 5 eller overskridelse av tiltaksgrensene fastsatt i vedlegg 2 som kan utgjøre en helsefare, sender vannverket ut varsel som følger:

Til abonnentene:

- Varsles straks det er mistanke om avvik med informasjon om avviket
- Samtidig gis anbefaling om hvordan abonnentene skal forholde seg, f.eks. tiltak som koking av vannet
- Varsles straks normal drift er gjenopprettet og tiltak kan oppheves
- Abonnentene varsles pr SMS

Til Mattilsynet:

- Varsles straks det er mistanke om avvik med informasjon om avviket
- Kopi av SMS til abonnenter sendes Mattilsynet lokalt
- Varsel gis til Mattilsynets sentralt
- I tillegg skal hendelsen varsles gjennom Mattilsynets skjematjeneste på «Skjema for meldepliktig hendelse»
https://skjema.mattilsynet.no/mats/service?op=visSkjemaProsess&val0=SKJEMA%24MELDEPLIKTIG_HENDELSE&sp=SkjemaSP
- Samtidig gis informasjon om hvilke tiltak som gjennomføres og hvilke råd som gis til abonnentene, f.eks. kloring og kokevarsel.

Ansvar for varsling til abonnenter og sms i kopi til Mattilsynet lokalt: Dagfinn/Targeir varsler på sms, FB og nettside. Targeir koordinerer.

Melde hendelse til Mattilsynet: Iren

3 Informasjon til abonnenter

Det kan være forskjellige forhold som abonnentene trenger informasjon om. Vannverket har opprettet egen nettside som gir fylldig informasjon om vannverket. I tillegg har vannverket egen Facebook-side.

I enkelte sammenhenger vil det også bli benyttet mail til abonnenter for å gi direkte informasjon. Dette vil gjelde både innkalling til årsmøte og andre forhold som styret anser som viktige.

4 Henvendelser til vannverket

Når abonnentene har behov for å få kontakt med styret eller teknisk leder gjøres dette på mail post@drangsholtvannverk.no

Dersom abonnenter er uten vann og vil melde fra om dette, kan man sende sms til teknisk leder Kenneth Winsjansen eller til styreleder Iren Sommerset

5 Varsel om avvik iht HMS-plan

Hendelser/avvik på de områdene som er nevnt i HMS-planen skal meldes så raskt som mulig til styreleder og teknisk leder.

Personskader eller skader på anlegg eller eiendom som er forårsaket av elektrisitet skal så raskt som mulig varsles el-tilsynet.